

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v Apartmáne na Zlatom dvore v Banskej Štiavnici

Vážení hostí!

Ďakujeme, že ste si vybrali náš apartmán za Váš prechodný domov. Dúfame, že prežijete krásne chvíle u nás, ako aj v Banskej Štiavnici. Vynasnažíme sa čo najviac spríjemniť Váš pobyt. Preto by sme Vás radi informovali o poskytovaných službách, za čo ručíme a aké povinnosti má hosť/klient voči nám. Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste si prečítali naše Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú a vyjasňujú zmluvný vzťah medzi Vami a Apartmánom na Zlatom dvore, a ktoré Vašou rezerváciou akceptujete.

I.

Úvodné ustanovenie

Apartmán na Zlatom dvore (ďalej len „Apartmán“) nie sú právnickou osobou ale sú výhradne ubytovaním v súkromí. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne iné ako základné služby spojené s ubytovaním na súkromí.

II.

Uzavretie zmluvy, zmluvní partneri, premlčanie

1. Zmluva vzniká prevzatím žiadosti /rezervácie/ klienta písomne, telefonicky alebo elektronicky prevádzkovateľom. Závisí od slobodnej vôle prevádzkovateľa, či rezerváciu písomne potvrdí. Kúpna zmluva, t.j. objednávka zaväzuje prevádzkovateľa až po jej písomnom alebo elektronickom potvrdení. Údaje v písomnej akceptácii objednávky sú pre obe strany záväzné.
2. Zmluvní partneri sú prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia a zákazník – klient. Pokiaľ pre zákazníka objednávala ubytovanie tretia osoba, ručí táto voči prevádzkovateľovi spolu so zákazníkom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ nepredloží príslušné vyhlásenie.
3. Podnájom alebo ďalší prenájom prenechaných izieb ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie resp. na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve, vyžadujú predošlý písomný súhlas prevádzkovateľa. Všetky nároky voči prevádzkovateľovi sa premlčujú za tri roky od začiatku pravidelnej premlčacej doby v závislosti od vedomosti /§ 101 Občianskeho zákonníka/. Nároky na náhradu škody sa premlčujú nezávisle od vedomosti za tri roky. Skrátenie premlčania neplatí pri nárokoch, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbalom porušení povinností prevádzkovateľa.

III.

Ceny a platba

1. Dohodnutá cena a služby, ktorú má klient platiť, vyplývajú z potvrdenia rezervácie. Klient je povinný za prenechanie izby a ním využité ďalšie služby zaplatiť platné resp. dohodnuté ceny. Toto platí aj pre služby a výdavky prevádzkovateľa voči tretím osobám, ktoré podnikol zákazník.
2. Dohodnuté ceny zahŕňajú obslužné a miestne dane (“kúpeľný poplatok”).
3. Povinnosťou zákazníka je zaplatiť 50% z ceny za ubytovanie do piatich dní po obdržaní potvrdenia (e-mail) zo strany prevádzkovateľa na účet číslo 4203278721/8360 vedený v mBank. Ak táto záloha nebude uhradená na bankový účet do piatich pracovných dní po elektronickom potvrdení, bude rezervácia automaticky stornovaná. Zostávajúca čiastka celkovej ceny bude uhradená osobne počas pobytu alebo prevodom na účet pred nástupom na pobyt.
4. V prípade, že zákazník v priebehu prenájmu svojvoľne zruší časť svojho prenájmu, musí o tom bezprostredne informovať prevádzkovateľa. Zákazník v tomto prípade nemá nárok na finančnú náhradu za nevyužitú časť pobytu.

IV.

Zrušenie rezervácie (storno podmienky)

Zákazník má právo kedykoľvek zrušiť platnú rezerváciu ubytovania a to telefonicky alebo emailom. Prevádzkovateľ je povinný zrušenie akceptovať a potvrdiť emailom.

Ak zákazník zruší rezerváciu, je povinný uhradiť prevádzkovateľovi nižšie uvedený storno poplatok z celkovej ceny ubytovania. Výška storno poplatku je stanovená nasledovne:

- pri zrušení nad 30 dní pred nástupom na pobyt bez storno poplatku
- pri zrušení od 30-5 dní pred nástupom na pobyt 50% zo zálohy
- pri zrušení od 5 - 0 dňa pred nástupom na pobyt 100% zo zálohy

Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej sumy znížené o storno poplatok zašle prevádzkovateľ do 5-tich dní od nahlásenia zrušenia ubytovania. V prípade nepredvídateľných okolností na strane prevádzkovateľa, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu a bezprostredne o tom informovať zákazníka. Zákazníkovi vzniká nárok na vrátenie zaplatenej zálohy alebo ponúknutie náhradného termínu zo strany prevádzkovateľa.

V.

Práva a povinnosti klienta

Účastníci ubytovania musia v deň nástupu dosiahnuť 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť ubytované len v sprievode zákonného zástupcu, prípadne inej sprievodnej osoby staršej ako 18 rokov.

Zákazník pobytu má právo najmä:

- vyžadovať ubytovanie podľa akceptovanej ponuky
- reklamovať prípadné nezhody a žiadať odstránenie alebo doplnenie,
- byť oboznámený so všetkými prípadnými zmenami v kvalite, rozsahu, cene a termíne objednaného ubytovania

Zákazník pobytu musí rešpektovať najmä tieto povinnosti:

- predložiť doklady požadované prevádzkovateľom (občiansky preukaz, pas)
- zaplatiť cenu za ubytovanie v stanovenom termíne
- dodržiavať nočný klúd v čase od 22:00 – 06:00
- klient je povinný pri nástupe nahlásiť prípadné škody na vybavení apartmánu
- zaplatiť vzniknutú škodu spôsobenú účastníkmi ubytovania a im zverenými osobami
- riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa a týmito všeobecnými podmienkami

VI.

Ubytovacie podmienky

Nástup na ubytovanie

Príchod do Apartmánu je stanovený medzi 14:00 a 20:00 hodinou (iný možný príchod po dohode s prevádzkovateľom).

Ukončenie ubytovania

Odchod z Apartmánu do 11:00 hodiny. Odovzdanie kľúčov od Apartmánu prebehne do rúk prevádzkovateľa, alebo inej osoby poverenej prevádzkovateľom.

Záverčné upratovanie

Odmena za upratovanie je započítaná v celkovej cene za ubytovanie.

Maximálny počet osôb v Apartmáne je 4. Minimálna doba pobytu sú 2 noci; minimálny počet ubytovaných sú 2 dospelé osoby. Ubytovanie so psom alebo mačkou je za poplatok možné.

VII.

Záverečné ustanovenia

Podmienky vstupujú do platnosti dňa 17.1.2013 a platia do doby, pokiaľ sa nestanoví inak. Zákazník potvrdzuje uhradením zálohy alebo celej ceny za ubytovanie, že sú mu tieto všeobecné podmienky známe a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí. Apartmán nezodpovedá za vady počas ubytovania, ktoré nemôžue ovplyvniť a ktoré vzniknú z dôvodu vyššej moci.

Tieto podmienky majú platnosť pre priame ubytovanie ako i sprostredkované treťou stranou.